

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Ekkenberg i Olufsgade

Dato for generering af rapport: 24-10-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 6 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 7 |
| Kriterium 1 | 7 |
| Selvstændighed og relationer | 9 |
| Kriterium 2 | 9 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Kriterium 3 | 11 |
| Sundhed og trivsel | 14 |
| Kriterium 4 | 14 |
| Kriterium 5 | 15 |
| Kriterium 6 | 16 |
| Kriterium 7 | 17 |
| Organisation og ledelse | 19 |
| Kriterium 8 | 19 |
| Kriterium 9 | 21 |
| Kompetencer | 23 |
| Kriterium 10 | 23 |
| Fysiske rammer | 25 |
| Kriterium 14 | 25 |
| Økonomi | 27 |
| Økonomi 1 | 27 |
| Økonomi 2 | 27 |
| Økonomi 3 | 28 |
| Spindelvæv | 28 |
| Datakilder | 29 |
| Interviewkilder | 29 |
| Observationskilder | 29 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|-----------------------------|---|
| Tilbuddets navn | Ekkenberg i Olufsgade |
| Hovedadresse | Olufsgade 6, st. tv 4200 Slagelse |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 27250806 E-mail: jn@ekkenberg-slagelse.dk Hjemmeside: https://www.ekkenbergfonden.dk |
| Tilbudsleder | Jürgen Nagel |
| CVR-nr. | 32523579 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |
| Pladser i alt | 13 |
| Målgrupper | Autismespektrum |
| Resultat af tilsynet | |
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Øst |
| Tilsynskonsulenter | Heidi Achen |
| Tilsynsbesøg | 06-10-2023 12:30, Anmeldt, Ekkenberg i Olufsgade 21-09-2023 11:15, Uanmeldt, Ekkenberg i Olufsgade |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Tilbudstyper |
|-----------------------|-----------------|---------------|---|
| Ekkenberg i Olufsgade | Autismespektrum | 6 | Botilbud til længerevarende ophold, § 108 |
| | | 7 | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad) arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i middel grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og job / uddannelse og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet har en stabil ledelse og medarbejdergruppe, mange med lang anciennitet på tilbuddet.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i følgende temaer:

- Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse
- Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater
- Tema 4: Sundhed og Trivsel

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107 og 108 med i alt 13 pladser efter § 107, hvoraf de 6 pladser fleksibelt kan benyttes som § 108 pladser.

- Alderen for tilbuddets målgruppe er for pladserne jf. § 107, 18-39 år. For pladserne jf. § 108 er alderen 18-85 år, dog målrettet mod borgere mellem 18 og 39 år på indskrivningstidspunktet.
- Målgruppen er borgere med autismespektrumforstyrrelser og eventuelle tilstødende problematikker som ADHD, OCD eller andre co-morbide tilstande

Tilbuddet er registreret på følgende adresser i Slagelse:

Hovedadressen er: Olufsgade 6, st. tv. 4200 Slagelse.

- Absalonsgade 22, st.th.
- Absalonsgade 22, 2. th.
- Olufsgade 2, st.th - Administrationslejlighed (1/3 lejlighed)
- Olufsgade 2, 1. th.
- Olufsgade 2, 2. th.
- Olufsgade 4, st. th.
- Olufsgade 4, st. tv.
- Olufsgade 4, 1. tv.
- Olufsgade 4, 2. th.
- Olufsgade 4, 2. tv.
- Olufsgade 6, st. tv - Personale.
- Olufsgade 6, st. th.
- Olufsgade 6, 1. tv.
- Olufsgade 6, 3. th.
- Jernbanegade 28, 4200 Slagelse - Fælles Lokalteter (1/3 lejlighed).
- Løvegade 44A, 2. tv.

- Svendsgade 8, st. th. - Kontor, ledelse (1/2 lejlighed)
- Ternevej 8, 4200 Slagelse (Stillinge Strand) – Sommerhus

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1 - Uddannelse og beskæftigelse, Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater samt udviklingspunkter fra tidligere tilsyn: Behandlet under indikator 5c og 10a.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i middel grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse .

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i middel grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i lav grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i lav grad understøtter at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, undersøger og understøtter muligheder for f.eks. småjob, job med løntilskud, særlige uddannelsesforløb, aktivitets - og samværstilbud og lignende. Dette for at sikre, at alle borgere understøttes i deres fulde potentiale.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet delvist støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet delvist støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet delvist støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

Andre forhold

- De borgere der ikke er i job eller uddannelse, har alle en ugeplan der laves hver uge i samarbejde med borgerne. Det kan fx. være ADL træning.
- Der gives eksempler på borgere der udfører frivilligt arbejde.
- Medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan de understøtter og motiverer borgerne til at få, eller opretholde, arbejde.
- Det beskrives desuden, af både medarbejdere og ledelse, at det generelt ses som noget positivt, at borgerne har beskæftigelse eller uddannelse ud af huset.
- Der fremkommer et eksempel på, hvordan en borger startede med at gå sammen med en medarbejder på tilbuddet og lave praktiske opgaver og hvordan borger i forlængelse heraf, fik mod på et eksternt job.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation for to tilfældigt udvalgt borgere.

Af dette materiale fremgår det, der er opstillet indsatsmål af myndighed, der omhandler understøttelse af beskæftigelse. Af statusrapport udarbejdet af tilbuddet ses, at tilbuddet arbejder målrettet med understøttelse og fastholdelse af borgernes beskæftigelse. Der ses dog ingen pædagogiske delmål eller evaluering, omhandlende uddannelse, beskæftigelses eller anden beskæftigelsesaktivitet.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview af medarbejdere og ledelse. Tilbuddet arbejder i høj grad med borgerinddragelse og kommer med flere eksempler på, at borgernes ønsker imødekommes og understøttes, fx. en borger i uvisiteret praktik hos handyman på tilbuddet. Medarbejderne beskriver desuden, hvordan transporttræning er relevant for nogle borgere for at komme afsted i flexjob eller andet. Der ses dog ikke skriftlige delmål i det fremsendte materiale, omhandlende beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- Interview med medarbejdere der oplyser, at 5 ud af de aktuelt 11 indskrevne borgere er i forskellige former for ordinær eller visiteret beskæftigelse, eksempelvis småjob, flexjob eller praktikforløb. Det fremgår ligeledes af fremsendt oversigt over aktuelt indskrevne borgeres beskæftigelsesstatus.
- Det fremgår desuden af fremsendt oversigt, at flere borgere er tildelt førtidspension uden supplerende deltagelse i job, uddannelse, samværstilbud eller lignende.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne har §141 handleplaner, som der tages fagligt udgangspunkt i. Ved nuværende og tidligere tilsyn er der fremsendt dokumentation/materiale hvor der ud fra borgernes § 141 handleplan er oprette mål relateret til sociale relationer og selvstændighed samt fortaget løbende evaluering og opfølgning på målene.

Ved interview/samtale med en borger giver borgeren flere eksempler på mål og delmål som er oprettet for at understøtte borgerens sociale relationer og selvstændighed. Tilbuddet arbejder målrettet med at tilrettelægge og tilbyde aktiviteter dagen igennem med henblik på at styrke borgerens sociale relationer, eksempelvis er der altid et tilbud om fællesspisning, hvilket typisk foregår i Projektet.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere, medarbejdere og leder ved nuværende og tidligere tilsyn har oplyst at borgerne inddrages i at sætte mål, hvilke er gældende for alle temaer i kvalitetsmodellen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere ved nuværende og tidligere tilsyn har fortalt om deres deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejdere giver ligeledes eksempler som indkøb, sjællandsfestival, bingo, modeshow, Slagelse festuge hvor borgerne deltager ud fra individuelle interesser og ønsker.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejder og ledelse oplyser, at der er et fokus på at borgerne skal være en del af nærmiljøet. Det tilkendegives at borgerne opleves accepteret og som en del af nærmiljøet. Borgerne færdes i nærmiljøet på egen hånd eller ved ledsagelse, alt efter ønske, behov og forudsætning.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af at, det gentagende gange er oplyst, at det er meget individuelt betinget hvor stor en kontakt borgerne har med deres familie og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere ved flere tilsynsbesøg har oplyst, at familiesamarbejdet vægtes højt. Nogle borgere har meget kontakt til deres familier eller pårørende, mens andre har mere sporadisk kontakt. Fælles for borgerne er, at det foregår på deres præmisser og når de ønsker det.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet kvalificerer dokumentationspraksis således, at pædagogiske delmål er tydelige, udarbejdet i samarbejde med borgerne og at delmål evalueres systematisk. Det anbefales desuden, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbuds niveau til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, tilsendt oversigt over medarbejderkompetencer samt interview med medarbejdere og ledelse. Alle medarbejdere har gennem de seneste år gennemgået relevant efteruddannelse i neuropædagogik og neuropsykologi samt narrative samtaleteknikker. Desuden har en medarbejder en terapeutisk uddannelse som bruges specifikt i tilbuddets ydelser til borgerne. Denne medarbejder understøtter desuden personalet i forhold til opdatering på narrativ praksis og teori. Desuden har tilbuddet samarbejde med flere eksterne aktører, herunder supervisor, der jævnligt opdaterer medarbejderne i neuropædagogik og neuropsykologi.

Det bedømmes, at tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder er relevante, i arbejdet med målgruppen.

Medarbejdere og ledelse har ved tidligere og nuværende tilsyn kunne redegøre for, hvordan metoder og tilgange, anvendes i praksis. Dette ses desuden i fremsendte journalnotater for borgere.

På socialtilsynets uanmeldt tilsyn talte vi blandt andet med 2 vikarer og 2 nattevagter samt en fast medarbejder i fleksjob, der oplyste, at de ikke modtager supervision eller formel undervisning i metoder og tilgange. De oplyser at der er overlap med det faste personale ved arbejdstids begyndelse, hvor borgernes aktuelle tilstand videregives. Det oplyses desuden, at de har adgang til journalsystemet.

Ledelsen oplyser, at der afholdes jævnlige møder med nattevagter i forhold til kvalificering af medarbejdernes kompetencer.

Et par stykker af de mere 'perifære' medarbejdere socialtilsynet talte med, gav udtryk for, at ønske mere viden og fagligt input, i forhold til deres arbejdsopgaver.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt oversigt over indskrevne borgere samt interview med medarbejdere og ledelse. Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne tydeligt kan redegøre for tilbuddets primære målgruppe. Medarbejderne beskriver de indskrevne borgere indenfor ASF, med undtagelse af en enkelt borger, der har boet i tilbuddet mange år, og som rummes og trives i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at belastningsgraden af de indskrevne borgere er varierende; 3 borgere har 1:1 støtte og lavt funktionsniveau, mens andre borgere er relativt selvhjulpne med fleksjob flere gange om ugen.

Ledelsen giver udtryk for at have stort fokus på visitationen og kun at indskrive borgere der matcher tilbuddets godkendelse. Ledelsen tilkendegiver, at der er en tendens til, at ny-indskrevne borgere har højere støttebehov end tidligere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, herunder borgerrettet dokumentation for to tilfældigt udvalgt borgere. Desuden på baggrund af tilbuddets dokumentationssystem der blev fremvist på tilsynsbesøget, samt interview af medarbejdere og ledelse. Tilbuddets statusbeskrivelser følger blandt andet op på myndigheds indsatsmål og indeholder fyldige og relevante metodebeskrivelser. Begge fremsendte myndighedsplaner indeholder flere overordnede myndigheds mål for borgers ophold i tilbuddet. Der ses ingen systematisk opsatte pædagogiske delmål i det fremsendte materiale.

På den ene borger er der lavet en SUS (Samarbejds-Udviklings-Samtale), hvilket er et nyt initiativ der understøtter borgerens håb og drømme og evaluerer indsatsen fra borgers perspektiv. Tilbuddet kunne med fordel kvalificere dette med afslutningsvis at opsætte pædagogiske delmål i samarbejde med borger samt lave systematiske, skriftlige evalueringer af delmålene.

Ledelsen oplyser ved interview, at dokumentationspraksis er et aktuelt fokus og der er planlagt undervisning heri.

Tilbuddet arbejder ikke med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale der ikke indikerer, at der arbejdes med resultatdokumentation på tilbuds niveau. Det bedømmes desuden på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn der viser, at der ikke udarbejdes specifikke målinger på positive resultater for den samlede borgergruppe / på tilbuds niveau.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation for 2 tilfældigt udvalgte borgere, herunder VUM / bestilling, statusbeskrivelser og journalnotater. Af disse dokumenter fremgik det tydeligt, at tilbuddet arbejder med myndighedsmål. Dette blev bekræftet af medarbejderne. Et eksempel herpå blev vist for socialtilsynet i tilbuddets IT systemet, under tilsynet. Det fremgik, at der var opstillet § 141 handleplansmål på en tilfældig udvalgt borger og at der blev arbejdet med målene.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, herunder statusbeskrivelser for 2 borgere. Jf. interview med medarbejderne blev givet flere eksempler på borgere i god udvikling. Ved tidligere tilsyn er der ligeledes fremkommet positive resultater, der er bekræftet via samtale med borgere og triangulering med visiterende kommuner.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse gentagende gange har oplyst, at der er samarbejde med eksterne aktører omkring borgerne. Det er individuelt for hver enkelt borger, hvilke aktører der samarbejdes med for at borgerens mål understøttes. Det kan være psykolog, psykiater, egen læge, sygehuse, jobcenter, skole og praktiksteder m.v. Af indsendte journalnotater ses eksempler på samarbejde med beskæftigelsestilbud og andre aktører.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, opstiller delmål vedrørende borgernes mentale og fysiske sundhed og evaluerer målene skriftligt og systematisk.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der, med eksempler fra deres hverdag, bekræfter dette. Borgerne har gentagende gange over for socialtilsynet oplyst at der er tilfredshed med den indflydelse og de muligheder de har på tilbuddet. Ved interview med medarbejdere bemærkes en høj grad af faglige og etiske refleksioner. Det bedømmes at tilbuddet har en anerkendende og relationspædagogisk tilgang hvor det vægtes højt, at den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Respekten for borgernes selvstændighed og integritet ses desuden i flere eksempler, i fremsendte journaler.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Det bedømmes på baggrund af samtale med borgere der fx beskriver, at de selv er med til at bestemme hvad de vil bruge deres penge på, hvad de vil spise og hvad indholdet i hverdagen skal være. På baggrund af fremsendt materiale ses, at tilbuddet arbejder systematisk med inddragelse af borgerne. Blandt andet ved hjælp af systematiske samtaler med borgerne, hvortil der er udarbejdet evalueringsskemaer (Samarbejds og udviklingssamtale) som medarbejderne skal anvende.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgerne der oplyser, at de er medbestemmende omkring aktiviteter internt og eksterne på tilbuddet og der afholdes beboermøder jævnligt. Jf. fremsendt materiale ses et eksempel hvor en borger fremkommer med et ønske til en medarbejder, som lover at bringe dette videre på et personalemøde.

Endvidere på baggrund af interview af medarbejdere bedømmes det, at tilbuddet har en praksis og procedurer der sikrer, at borgerne inddrages i det omfang det er muligt.

Ved socialtilsynets tidligere observation af et personalemøde, forekommer der drøftelser af emner, der er fremkommet ud fra konkrete ønsker fra borgere i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsætter, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der beskriver, at de er glade for at bo på tilbuddet, for medarbejderne og den støtte de får. Ved tidligere tilsyn har borgerne ligeledes givet udtryk for, at de er glade for at bo på tilbuddet og oplever at få den støtte og hjælp som de har behov for. Medarbejderne beskriver, at nogle borgere oplever tilbuddet som 'familiært' og at det er vigtigt for medarbejderne, at de fysiske rammer medvirker til en tryk og rar atmosfære. De observationer som socialtilsynet har foretaget ved tilsynsbesøget, understøtter udsagnene.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bekræftes af de interviewede borgere der trives godt med at kunne veksle imellem at være i egen lejlighed og være social på fællesarealerne. De interviewede medarbejdere gav udtryk for at borgerne trives. Ved rundvisning blev fællesarealer fremvist og disse fremtræder hjemlige og indbydende og borgerne anvender disse flittigt. På en tavle hang opslag med de forskellige aktiviteter som borgerne kan tilmelde sig. Der blev fremvist dagens - og ugens støtteplan; en systematisk oversigt over hvilke opgaver der skal løses hver dag, i hvilket tidsrum og af hvilken medarbejder. Skemaet er med at skabe forudsigelighed for borgerne såvel som medarbejdere.

Socialtilsynet har tidligere deltaget på et personalemøde hvor dialog og drøftelse havde fokus på, at skabe udvikling og øge trivsel for henholdsvis den samlede borgergruppe og den enkelte borger i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsfaglige instanser som eksempelvis læge, tandlæge, diætist, psykologer, psykiater ud fra den enkeltes borgers behov.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der bekræfter, at hvis de ønsker det, bliver de ledsaget af en medarbejder når de fx skal til læge. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har to biler der kan anvendes til formålet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Det bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere der kommer med relevante eksempler på en praksis der fremmer fysisk og mental sundhed. Alle borgere tilgås individuelt og støttes fx. i regulering af madindtag efter samtykke fra borgeren, døgnrytme eller bevægelse. Under interview udviser medarbejderne viden om borgernes selvbestemmelsesret og de faglige dilemmaer der kan opstå i arbejdet med målgruppen.

Tilbuddet tilbyder sunde måltider og tilbyder forskellige former for motion såsom gåture, cykelture, fodbold, fitnesscenter m.v.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte eksempler på borgerrettet dokumentation samt via interview med medarbejdere og ledelse.

Af fremsendt materiale fremgår det ikke tydeligt for socialtilsynet, om der opstilles skriftlige, pædagogiske delmål i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er fremsendt skabeloner til brug ved evaluerende samtaler med borgerne samt fordybelsesspørgsmål der skal anvendes af medarbejderne, men disse skabeloner er ikke udfyldt og det er derfor ikke muligt at bedømme kvaliteten heraf.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der bruges tid på at evaluere borgernes progression, fx i supervision. Medarbejderne oplever ikke at der er fokus på pædagogiske delmål eller hvordan disse gøres målbare og evalueres skriftligt. Ledelsen er uenig heri og fremviser et eksempel på en borgers delmål i Danjournal, under interviewet.

Andet i forhold til indikator 5c - opfølgning på udviklingspunkt:

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at opstiller delmål vedrørende borgernes mentale og fysiske sundhed og evaluerer målene skriftligt og systematisk. Dette i samarbejde med borgerne.

Tilbuddet har fremsendt et nyt analyse / interview redskab, SUS-modellen, og der er fremsendt et udfyldt eksempel herpå. Redskabet bedømmes at kunne afdække blandt andet borgers ønsker og drømme. Det ses dog ikke i fremsendt dokumentation, at tilbuddet opstiller pædagogiske delmål generelt og systematisk, og således heller ikke indenfor sundhed. På den baggrund fastholdes udviklingspunktet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der samstemmende oplyser, at der ikke foretages magtanvendelser på tilbuddet.

Det bedømmes desuden, at tilbuddet har et værdigrundlag, og anvender faglige tilgange og metoder, der forebygger magtanvendelse. Medarbejdere og ledelse kommer med eksempler på dilemmaer mellem magt og omsorg som ofte drøftes i supervision og i andre faglige sammenhænge. Det bedømmes at tilbuddet har stor opmærksomhed på forebyggelse og etik.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, tilsendt medarbejderoversigt samt procedurer og retningslinjer på tilbuddet der indikerer, at medarbejderne på tilbuddet, både erfaringsmæssigt og uddannelsesmæssigt, har kvalifikationer til at håndtere / undgå magtanvendelser.

Medarbejderne modtager løbende undervisning og uddannelse i faglige tilgange og metoder i forebyggelse af magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der kan redegøre for procedurer samt hvor de kan finde information om fx lovgivningen. Det oplyses at der ikke er foretaget magtanvendelser i flere år og derfor heller ikke er lavet registreringer. Det bedømmes desuden på baggrund af tilsendte retningslinjer og procedurer.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn hvor socialtilsynet deltog på et personalemøde og overværede hvordan medarbejderne foretager drøftelser af episoder med formål i forebyggelse. Det er oplyst af medarbejdere og ledelse at, medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser.

Tilbuddets leder har ligeledes oplyst, at der vil blive stillet den supervisorsform til rådighed, som der er behov for.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledelse der samstemmende bekræfter, at der ikke forekommer voldsomme konflikter på tilbuddet.

Det bedømmes desuden på baggrund af oplysninger om, at der ikke er registreret vold eller trusler mod medarbejdere eller mellem borgere, siden sidste tilsyn.

Af fremsendt materiale ses, at de opstillede forholdsregler, både ved akutte krisesituationer og forholdsregler til at undgå konflikt, bygger på en konfliktnedtrappende tilgang.

Tilbuddets generelle værdigrundlag, metoder og tilgange bedømmes at være volds - og konfliktforebyggende.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, herunder 'Strategi ved akutte krisesituationer', 'Beredskabsplan ved trusler og vold' samt 'Praktiske forholdsregler til at undgå konflikt'.

Ved tidligere tilsyn har socialtilsynet deltaget på et personalemøde hvor det blev observeret, hvordan tilbuddet drøftede, håndterede og evaluerede en konkret episode af vold og trusler i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet har ansøgt om en ændring af deres nuværende Godkendelse. Tilbuddet har ansøgt om en reducere af pladser fra de nuværende 16 pladser til i alt 13 pladser. Reducering af pladserne er drøftet og ansøgningen er vedtaget af fondens bestyrelse.

2 af lejemålene er opsagt efter borgere er fraflyttet. Den 3. lejlighed er inddraget som administrationslejlighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af at tilsynet ud fra gentagende fremsendte materiale/dokumentation og ud fra interviews gennem flere år bedømmer, at ledelsen har relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det fremgår at Leder har været leder på tilbuddet siden 2010 og har relevant lederuddannelse. Socialtilsynet bedømmer at leder har en bred erfaring med målgruppen. Stedfortræder er uddannet pædagog og har været ansat siden 2011 og som stedfortræder i 2012. Ledergruppen er sammensat på en sådan måde, at de supplerer hinanden godt, hvorfor det bedømmes, at den samlede ledelse fremstår kompetent og med en arbejdsfordeling som er tilpasset kompetencer.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af, at leder ved tidligere tilsyn har oplyst om den løbende kompetenceudvikling der sker på tilbuddet, hvilke gør sig gældende for både ledere og medarbejdere.

Ligeledes er der fremsendt kompetenceudviklingsplan, gældende for ledelse og medarbejdere.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne ved flere tilsynsbesøg har oplyst, at ledelsen udviser stor respekt og tillid til medarbejderne. Man er sikker på at man er anerkendt og det er okay at fejle. Medarbejderne beskriver en flad struktur, hvor der arbejdes løsningsorienteret.

Medarbejdere har ved nuværende og tidligere tilsyn givet udtryk for et evt. behov for mere ledelse. Et behov der tager udgangspunkt i, at den nuværende ledelse har travlt, især efter at Søstertilbuddet er vokset markant. Der kan derfor være en bekymring for ledelsens arbejdspress på sigt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at det gentagne gange er oplyst af leder og medarbejdere at der modtages kontinuerligt supervision. Der er fælles supervision for leder og medarbejdere ca. 10 gange på et år. Både leder og medarbejdere tilkendegiver, at det opleves hensigtsmæssigt at supervisionen er et fælles fora. Der opleves at være en stor åbenhed.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at der er løbende sparring med medarbejdere fra søstertilbuddet.

medarbejdere og ledelse oplyser ligeledes, at der dagligt er overlap med mulighed for intern sparring.

Det oplyses ligeledes, at der på tilbuddet er en stor åbenhed og at der altid er mulighed for at søge sparring. Ligeledes afholdes der personalemøder og ekstern supervision kontinuerligt på tilbuddet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere fremsendte bestyrelsesreferater og liste over samtlige bestyrelsesmedlemmer som viser, at bestyrelsen har en bred faglig og kompetencemæssig spredning.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af at leder gentagende gange har oplyst, at bestyrelsen er aktiv og engageret i tilbuddet drift.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af Medarbejderne gentagende gange har oplyst, at borgerne har to kontaktpersoner.

Borgerne har gentagende gange oplyst, at de altid kan komme i kontakt med medarbejderne enten via sms, mail eller opkald, samt at der derudover er faste aftaler for hvornår man mødes med sin kontaktperson.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere fremsendte oversigt over medarbejdere og kompetenceoversigt hvor det fremgår at, medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat bestående af pædagoger, sygeplejerske, pædagogmedhjælpere, men også at alle medarbejdere kontinuerligt deltager i kurser med relevans for målgruppen. Eksempelvis har de fleste medarbejdere en neuropædagogisk/neuropsykologisk samt en narrativ efteruddannelse.

Ligeledes er det oplyst, at der er medarbejdere der er i gang med en terapeutisk uddannelse.

Der er fremsendt kompetenceudviklingsplan som viser, at der iværksættes samlet og individuelt kompetenceudvikling for medarbejdere og ledelse som dermed kan øge samt fastholde kompetenceniveauet på tilbuddet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplyser at, der ikke opleves at være en stor personalegennemstrømning og at medarbejdere generelt opleves at være glade for deres ansættelse på tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder gentagende gange har oplyst at der opleves, at være et stabilt fremmøde og engagement blandt medarbejdere på tilbuddet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser, at tilbuddet anvender en fast gruppe af tilknyttede tilkaldevikarer og ind i mellem tilbydes en vikar fastansættelse.

Vikarer har adgang til fagsystemet og deltager i overlap i forbindelse med vagtskifte.

Ifølge budget 2022 forventer tilbuddet et vikarforbrug på 10 %, hvilket ikke vurderes højere end på sammenlignelige tilbud.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der opleves fagligt velfunderede samt fremsendt oversigt over kompetencer. Af oversigten fremgår det, at størstedelen af medarbejderne er uddannede pædagoger. Derudover er der ansat et antal pædagogmedhjælpere med anden baggrund som fx. militær og håndværker. Medarbejderne har generelt lang erfaring med målgruppen og mange har været ansat på tilbuddet længe. To medarbejdere har siden sidste tilsyn afsluttet pædagogiske uddannelser og to medarbejdere er i gang med terapeutuddannelser.

Medarbejderne tilkendegiver at de nuværende tværfaglige kompetencer opleves at kunne imødekomme borgernes behov.

Jf. interview med medarbejdere og fremsendt materiale oplyses det, at der løbende gennemføres en varieret vifte af kompetenceudvikling, herunder forskellige former for supervision med henholdsvis en psykolog og en psykiater, faglige temadage mv.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Adspurgt er det dog længe siden der sidst har været undervisning i tilbuddets fælles faglige metoder og tilgange; social færdighedstræning, social læringstilgang, neuropædagogik og narrativ tilgang. Medarbejderne oplyser, at det fx. er 4-5 år siden de var på kursus i neuropædagogik. Medarbejderne kan dog redegøre for elementer af de oplyste metoder og tilgange og beskriver, at de har en varieret faglig 'værktøjskasse' som anvendes individuelt, i forhold til den enkelte borger. Medarbejderne kommer med relevante eksempler herpå.

Tilbuddet har kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceudviklingsplan hvoraf det fremgår, at der i 2021 bl.a. er afholdt 4 temadage om autisme og ADHD samt 2 pædagogiske dage omhandlende leveregler. Desuden tilbydes supervision med forskellig fokus til medarbejdere og ledelse. Af det fremsendte ses ikke kompetenceudvikling i de metoder og tilgange der er oplyst på Tilbudsportalen og medarbejderne oplyser, at det er længe siden der har været fokus på dette i kompetenceudviklingen.

Andet i forhold til indikator 10a - opfølgning på udviklingspunkt:

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn, at ledelsen sikrer kompetenceudvikling i tilbuddets fælles faglige metoder og tilgange, og at disse implementeres i praksis. Dette for at skabe et endnu stærkere fælles fagligt fundament til gavn for borgerne.

Tilbuddet oplyser, at de har udvidet den narrative praksis, idet en medarbejder nu har afsluttet sin 5-årige terapeutuddannelse og siden februar 2023, forestår de systematiske narrative samtaler med borgerne samt undervisning af medarbejdere.

Desuden har en anden medarbejder uddannet sig inden for Recovery og har i den forbindelse undervist i CHIME. Det oplyses at støtten nu klassificeres efter CHIME-modellen. Den neuropædagogiske praksis understøttes løbende af ekstern supervision og undervisning.

På den baggrund slettes punktet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning på tilbuddet hvor der blev observeret en respektfuld omgangstone og omsorg i kommunikationen med borgerne. Medarbejderne tog sig god tid til borgerne, og optrådte med stor tålmodighed. Borgerne oplevedes endvidere opsøgende og trygge i kontakten til medarbejderne.

Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med borgere ved nuværende og tidligere tilsyn der tilkendegiver, at de får den hjælp og støtte de har behov for. Borgere oplyser, at medarbejderne er søde samt støtter og hjælper når der er behov for det.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af at Ekkenberg i Olufsgade råder over flere selvstændige lejligheder. Socialtilsynet har ved tidligere og nuværende tilsynsbesøg besøgt flere af lejlighederne. De fleste af tilbuddets lejligheder er 2-værelses lejligheder, med eget bad og køkken. Borgerne bestemmer selv indretning og farver. De fleste af lejlighederne er beliggende i opgange ved siden af hinanden, enkelte lejligheder er beliggende i andre gader i umiddelbar nærhed. Flere borgere har ved gentagne tilsynsbesøg givet udtryk for at trives i de fysiske rammer.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra både borgere, medarbejdere og ledelse om mulighederne og anvendelsen af de fysiske rammer og faciliteter på tilbuddet.

Ved tidligere tilsynsbesøg er fællesfaciliteter som projekten/caféen som anvendes til fællesspisning og socialt samvær samt tilbuddets sommerhus som anvendelse til rekreative og ferielignende formål positivt fremhævet af både borgere, medarbejdere og ledelse.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne har egen lejlighed, hvor de kan indrette sig ud fra deres individuelle behov. De fysiske rammer er indrette således, at der er personale tæt på hele tiden. Borgerne har gentagne gange over for socialtilsynet tilkendegivet tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere besigtigelser og beskrivelser af aktivitetsmuligheder samt at borgere, medarbejdere og ledelse har betegnet faciliteterne som gode på tilbuddet.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er beliggende i byen med mulighed for sociale, kulturelle og sportslige aktiviteter som kan benyttes alt efter individuel interesse og behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af gentagende Interview med borgere der bekræfter, at de selv har indrettet deres lejligheder. Nogen i samarbejde med deres pårørende og andre med støtte og hjælp fra medarbejdere.

Dette er ligeledes bekræftet ved gentagende tilsyn, hvor flere lejligheder er besigtiget og det er tydeligt, at lejlighederne er personligt indrettede ud fra interesser og ønsker.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne giver udtryk for, at der generelt opleves at være en stor grad af borgerinddragelse på tilbuddet.

Ved socialtilsynets tidligere deltagelse på et personalemøde i Ekkenberg i Olufsgade, drøftedes der bl.a. forslag om forbedringer af fællesfaciliteterne, projekten/Caféen med udgangspunkt i, at få skabt mere hygge, hvilke udsprang af ønske fra borgerne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostninger til øverste leder.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Dog bemærkes følgende at:

Tilbuddet siden 2019 har overbudgetteret borgerrelaterede omkostninger. Der bør fremadrettet i højere grad være overensstemmelse med de budgetterede og realiserede borgerrelaterede omkostninger. Særligt henset til at de realiserede borgerrelaterede omkostninger i perioden 2019-2022 har været på et forholdsvist stabilt niveau.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostninger til øverste leder.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

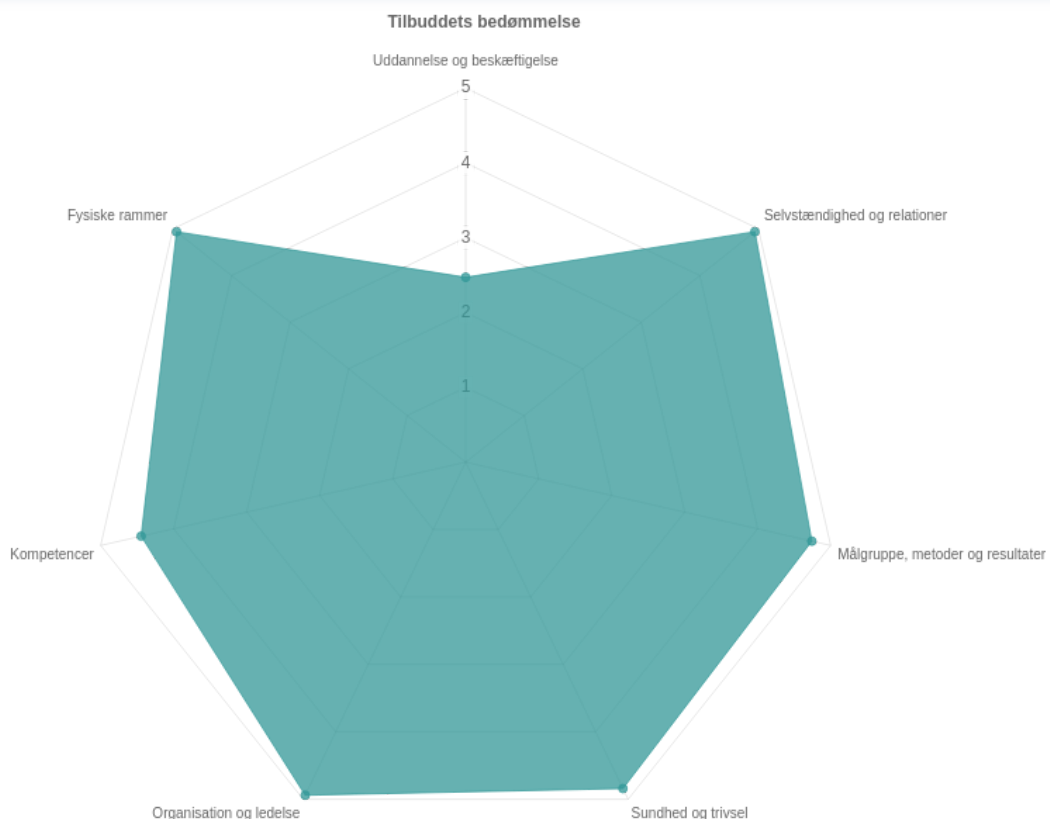
Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Dog bemærkes følgende at:

Tilbuddet siden 2019 har overbudgetteret borgerrelaterede omkostninger. Der bør fremadrettet i højere grad være overensstemmelse med de budgetterede og realiserede borgerrelaterede omkostninger. Særligt henset til at de realiserede borgerrelaterede omkostninger i perioden 2019-2022 har været på et forholdsvis stabilt niveau.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Handleplan
- Dokumentation
- Høringssvar
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Bestyrelsesoversigt

Beskrivelse

Skema til opfølgning på udviklingspunkter
 Forberedelses spørgsmål
 Oversigt over episoder med vold og overgreb
 Div. borgerrettet materiale
 Beredskabsplan - trusler og vold
 Praktiske forholdsregler - konflikter
 Resultatdokumentation
 Oversigt - ikkefastansatte medarbejdere
 Oversigt - indskrevne borgere
 Oversigt - fratrådte medarbejdere
 Oversigt - nuværende medarbejdere
 Kompetenceplan
 Forebyggelse - voldelige episoder
 Oplysningsskema
 Kommandovej, kriser
 Oversigt - bestyrelsesmedlemmer
 CHIME oplæg

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Ledelse
 Medarbejdere - en fastansat nattevagt, 2 vikarer, en medarbejder i flexjob, en fastansat pædagog
 1 borger

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Kort iagttagelse af interaktion mellem en borger og medarbejder. Det har ikke været muligt på det uanmeldte tilsyn, at tale med mere end en borger ganske kort.