

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Ekkenberg i Olufsgade

Dato for generering af rapport: 03-11-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

|  |    |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3  |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen         | 3  |
| Basisinformation                           | 4  |
| Basisinformation (Afdelinger)              | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5  |
| Særligt fokus i tilsynet                   | 6  |
| Uddannelse og beskæftigelse                | 7  |
| Kriterium 1                                | 7  |
| Selvstændighed og relationer               | 9  |
| Kriterium 2                                | 9  |
| Målgruppe, metoder og resultater           | 11 |
| Kriterium 3                                | 11 |
| Sundhed og trivsel                         | 14 |
| Kriterium 4                                | 14 |
| Kriterium 5                                | 15 |
| Kriterium 6                                | 16 |
| Kriterium 7                                | 17 |
| Organisation og ledelse                    | 19 |
| Kriterium 8                                | 19 |
| Kriterium 9                                | 21 |
| Kompetencer                                | 23 |
| Kriterium 10                               | 23 |
| Fysiske rammer                             | 25 |
| Kriterium 14                               | 25 |
| Økonomi                                    | 27 |
| Økonomi 1                                  | 27 |
| Økonomi 2                                  | 28 |
| Økonomi 3                                  | 28 |
| Spindelvæv                                 | 29 |
| Datakilder                                 | 30 |
| Interviewkilder                            | 30 |
| Observationskilder                         | 31 |

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

|                    |   |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn    | Ekkenberg i Olufsgade   |
| Hovedadresse       | Olufsgade 6, st. tv<br>4200 Slagelse  |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 27250806<br>E-mail: jn@ekkenberg-slagelse.dk<br>Hjemmeside: <a href="https://www.ekkenbergfonden.dk">https://www.ekkenbergfonden.dk</a> |
| Tilbudsleder       | Jürgen Nagel  |
| CVR-nr.            | 32523579  |
| Virksomhedstype    | Privat  |
| Tilbudstyper       | Botilbud til midlertidige ophold, § 107<br>Botilbud til længerevarende ophold, § 108  |
| Pladser i alt      | 13  |
| Målgrupper         | Autismespektrum   |

## Resultat af tilsynet

|                        |  |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | Godkendt   |
| Tilsynet er udført af  | Socialtilsyn Øst                                 |
| Tilsynskonsulenter     | Heidi Achen<br>Anita Gregersen                   |
| Tilsynsbesøg           | 06-10-2022 09:00, Anmeldt, Ekkenberg i Olufsgade |

## Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling              | Målgrupper      | Pladser i alt | Afdelinger                                |
|-----------------------|-----------------|---------------|---|
| Ekkenberg i Olufsgade | Autismespektrum | 7             | Botilbud til midlertidige ophold, § 107   |
|                       |                 | 6             | Botilbud til længerevarende ophold, § 108 |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har den 06.10.2022 været på anmeldt tilsynsbesøg og har i den forbindelse talt med leder, souschef, 4 medarbejdere og 2 borgere, fået fremvist en borgerlejlighed samt besigtiget de fælles fysiske rammer.

Dette er en delrapport. Vi har på baggrund af en risikovurdering valgt at behandle følgende temaer / indikatorer i kvalitetsmodellen:

- Tema 4 - Sundhed og Trivsel
- Tema 6 - Kompetencer
- Indikator 9.d under Tema 5 - Organisation og ledelse er alene behandlet da dette er en ny indikator
- Indikator 3.a under Team 3 - Målgruppe, metoder og tilgange: Udviklingspunkt fra tidligere tilsyn er alene behandlet

Der er ikke ændret i teksten i de øvrige temaer fra tidligere tilsyn. Alle temaer indgår fortsat i den samlede vurdering og vil fremgå på Tilbudsportalen.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Ekkenberg i Olufsgade. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i følgende temaer:

- Tema 4: Sundhed og Trivsel
- Tema 6: Kompetencer

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107 og 108 med i alt 13 pladser efter § 107, hvoraf de 6 pladser fleksibelt kan benyttes som § 108 pladser.

- Alderen for tilbuddets målgruppe er for pladserne jf. § 107, 18-39 år. For pladserne jf. § 108 er alderen 18-85 år, dog målrettet mod borgere mellem 18 og 39 år på indskrivningstidspunktet.
- Målgruppen er borgere med autismespektrumforstyrrelser og eventuelle tilstødende problematikker som ADHD, OCD eller andre co-morbide tilstande

Tilbuddet er registreret på følgende adresser i Slagelse:

Hovedadressen er: Olufsgade 6, st. tv. 4200 Slagelse.

- Absalonsgade 22, st.th.
- Absalonsgade 22, 2. th.
- Olufsgade 2, st.th - Administrationslejlighed (1/2 lejlighed)
- Olufsgade 2, 1. th.
- Olufsgade 2, 2. th.
- Olufsgade 4, st. th.
- Olufsgade 4, st. tv.
- Olufsgade 4, 1. tv.
- Olufsgade 4, 2. th.
- Olufsgade 4, 2. tv.

- Olufsgade 6, st. tv - Personale.
- Olufsgade 6, st. th.
- Olufsgade 6, 1. tv.
- Olufsgade 6, 3. th.
- Jernbanegade 28, 4200 Slagelse - Fælles Lokalteter (½ lejlighed).
- Løvegade 44A, 2. tv.
- Ternevej 8, 4200 Slagelse (Stillinge Strand) – Sommerhus

## Særligt fokus i tilsynet

---

Tema 4: Sundhed og Trivsel, Tema 6: Kompetencer samt udviklingspunkt fra tidligere tilsyn.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt eksempel på handle og statusplan hvor der fremgår mål og opfølgning relateret til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det oplyses ligeledes ved interview af medarbejdere og leder, at mål vedrørende borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud tager udgangspunkt i den enkeltes § 141 handleplan. Ud fra de overordnede mål i § 141 udarbejdes der delmål i samarbejde med den enkelt borger, sagsbehandler og tilbuddet. Eksterne aktører som jobcenter, erhvervsdrivende og uddannelsessteder inddrages ofte i målene.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af samtale med borgere ved nuværende og tidligere tilsyn at borgerne oplyser, at de inddrages i egne mål. Medarbejdere og leder oplyser ligeledes, at borgerne inddrages i de individuelle mål der sættes.

Det fremgår af fremsendt oversigt over borgernes beskæftigelse samt oplyst af leder, at der er en stor variation blandt borgernes betingelser og muligheder for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Variationerne ses at spænde lige fra Pension, kontanthjælp, praktik, fleksjob, studentereksamen mm.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over borgernes beskæftigelse som viser, at der er en stor del af borgerne som ikke er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Borgere, medarbejdere og leder har ved nuværende og tidligere tilsyn oplyst, at borgernes tilknytning til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud afhænger af den enkelte borgers ressourcer og personlige udfordringer.

Ud fra nuværende og tidligere observationer, interview/samtale med borgere, medarbejdere og leder bedømmes tilbuddet, at kunne tilbyde borgerne interne og lokale aktivitetsmuligheder som kan imødekomme individuelle behov.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne har §141 handleplaner, som der tages fagligt udgangspunkt i. Ved nuværende og tidligere tilsyn er der fremsendt dokumentation/materiale hvor der ud fra borgernes § 141 handleplan er oprette mål relateret til sociale relationer og selvstændighed samt fortaget løbende evaluering og opfølgning på målene.

Ved interview/samtale med en borger giver borgeren flere eksempler på mål og delmål som er oprettet for at understøtte borgerens sociale relationer og selvstændighed. Tilbuddet arbejder målrettet med at tilrettelægge og tilbyde aktiviteter dagen igennem med henblik på at styrke borgerens sociale relationer, eksempelsvis er der altid et tilbud om fællesspisning, hvilket typisk foregår i Projektet.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere, medarbejdere og leder ved nuværende og tidligere tilsyn har oplyst at borgerne inddrages i at sætte mål, hvilke er gældende for alle temaer i kvalitetsmodellen.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere ved nuværende og tidligere tilsyn har fortalt om deres deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejdere giver ligeledes eksempler som indkøb, sjællandsfestival, bingo, modeshow, Slagelse festuge hvor borgerne deltager ud fra individuelle interesser og ønsker.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejder og ledelse oplyser, at der er et fokus på at borgerne skal være en del af nærmiljøet. Det tilkendegives at borgerne opleves accepteret og som en del af nærmiljøet. Borgerne færdes i nærmiljøet på egen hånd eller ved ledsagelse, alt efter ønske, behov og forudsætning.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af at, det gentagende gange er oplyst, at det er meget individuelt betinget hvor stor en kontakt borgerne har med deres familie og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere ved flere tilsynsbesøg har oplyst, at familiesamarbejdet vægtes højt. Nogle borgere har meget kontakt til deres familier eller pårørende, mens andre har mere sporadisk kontakt. Fælles for borgerne er, at det foregår på deres præmisser og når de ønsker det.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Tilbuddet bedømmes at have et stort fokus på, at udvikle, fasthold og implementere faglige tilgange og metoder som kan kvalificere indsatsen og medføre positive resultater for borgerne i tilbuddet.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af nuværende og tidligere tilsendt oversigt over medarbejderkompetencer, at alle medarbejdere har gennemgået relevante efteruddannelse samt er der ligeledes er enkelte med uddannet specialkompetencer.

Ligeledes bedømmes de faglige tilgange og metoder der er opgivet på tilbudsportalen, at være relevante i arbejdet med målgruppen på tilbuddet. Medarbejdere og ledelse har ved tidligere og nuværende tilsyn kunne redegøre samt udvise en adfærd og et sprogbrug der indikere, at metoderne og de faglige tilgange anvendes i praksis samt i dokumentationen på tilbuddet.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af tilsendt oversigt over indskrevet borgere samt at tilbuddets leder over for socialtilsynet udviser, at have et stort fokus på at visiteret borgere skal være i overensstemmelse med målgruppen og tilbuddets godkendelse.

Der ses dog på oversigt over indskrevne borgere, at være en enkelt borger med psykiatriske diagnoser og problematikker som ligger på kanten af tilbuddets godkendte målgruppe. Leder redegøre for hvordan den pågældende borger fortsat kan være tilhørende tilbuddets godkendte målgruppe.

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at have et øget fokus på tilbuddets godkendte målgruppe ved visitering af nye borgere til tilbuddet.

#### Andet i forhold til indikator 3.a

Ved tidligere tilsyn fik tilbuddet følgende udviklingspunkt:

*Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet ved visitering af nye borgere har et øget fokus således, at det fortsat sikres at der er et sammenhæng i mellem tilbuddets godkendelse og målgruppen på tilbuddet. Det bedømmes at tilbuddet siden sidste tilsyn har øget deres fokus på visitationen således, at der kun indskrives borgere indenfor godkendte målgruppe og med en belastningsgrad der matcher tilbuddets kompetencer og fysiske rammer.*

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere tilsendt handle- og udviklingsplaner samt statusrapporter hvor det fremgår, at der på tilbuddet er en kontinuerlig og systematisk praksis for arbejdet med de udviklingsmål der er udarbejdet for borgerne i tilbuddet.

Ved interview med medarbejdere beskrives en systematisk praksis for arbejdet med borgernes mål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt resultatdokumentation hvor det fremgår at, daglige iagttagelser og observationer dokumenteres i borgernes elektroniske log. Ligeledes er beskrevet en praksis ved personalemøder og daglige overlap som tager udgangspunkt i borgernes mål. Dette understøttes af gentagende interview med medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet har ved tidligere deltagelse på et personalemøde observeret, at der på personalemødet er en gennemgang af borgerne hvor der foregår vidensdeling, faglig sparring og evaluering vedrørende den faglige indsats.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere oplysninger fra medarbejdere og ledere om at alle borgere har §141 handleplan og at inden borgeren flytter ind i tilbuddet afholdes et visitationsmøde, hvor borger, sagsbehandler og kontaktperson deltager. Hvis borgeren ønsker det, deltager der også pårørende.

På visitationsmødet fastsættes konkrete mål for borgerens ophold. Tilbuddet udarbejder efterfølgende en udviklingsplan for borgeren, som beskriver hvordan tilbuddet i samarbejde med borgeren vil omsætte myndighedshandleplanen i dagligdagen. Handleplan og udviklingsplan bruges som et dynamisk værktøj.

Det er også fortsat tillagt vægt, at tilbuddet og borgeren har løbende kontakt med sagsbehandler.

Det tilføjes at socialtilsynet gentagende gange har fået tilsendt eksempler på §141 handleplaner.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere tilsendte eksempler på handle- og udviklingsplaner samt statusrapporter, hvor der fremgår individuelle positive resultater.

Ligeledes er der tidligere observeret borgerrelateret gennemgang ved socialtilsynets deltagelse på et personalemøde.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har en praksis samt en række procedure og retningslinjer som har til hensigt at skabe gode livsbetingelser for den samlede målgruppe på tilbuddet. Af fremsendt materiale og gentagende interview med ledelsen, benyttes der dog ikke specifikke målinger på positive resultater for den samlede borgergruppe.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse gentagende gange har oplyst, at der er samarbejde med eksterne aktører omkring borgerene. Det er individuelt for hver enkelt borger, hvilke aktører der samarbejdes med for at borgerens mål understøttes. Det kan være psykolog, psykiater, egen læge, sygehuse, jobcenter, skole og praktiksteder m.v.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, opstiller delmål vedrørende borgernes mentale og fysiske sundhed og evaluerer målene skriftligt og systematisk.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der, med eksempler fra deres hverdag, bekræfter dette. Borgerne har gentagende gange over for socialtilsynet oplyst at der er tilfredshed med den indflydelse og de muligheder de har på tilbuddet. Ved interview med medarbejdere bemærkes en høj grad af faglige og etiske refleksioner. Det bedømmes at tilbuddet har en anerkendende og relationspædagogisk tilgang hvor det vægtes højt, at den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Respekten for borgernes selvstændighed og integritet ses desuden i flere eksempler, i fremsendte journaler.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Det bedømmes på baggrund af samtale med borgere der fx beskriver, at de selv er med til at bestemme hvad de vil bruge deres penge på, hvad de vil spise og hvad indholdet i hverdagen skal være. På baggrund af fremsendt materiale ses, at tilbuddet arbejder systematisk med inddragelse af borgerne. Blandt andet ved hjælp af systematiske samtaler med borgerne, hvortil der er udarbejdet evalueringsskemaer (Samarbejds og udviklingssamtale) som medarbejderne skal anvende.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgerne der oplyser, at de er medbestemmende omkring aktiviteter internt og eksternt på tilbuddet og der afholdes beboermøder jævnligt. Jf. fremsendt materiale ses et eksempel hvor en borger fremkommer med et ønske til en medarbejder, som lover at bringe dette videre på et personalemøde. Endvidere på baggrund af interview af medarbejdere bedømmes det, at tilbuddet har en praksis og procedurer der sikrer, at borgerne inddrages i det omfang det er muligt.

Ved socialtilsynets tidligere observation af et personalemøde, forekommer der drøftelser af emner, der er fremkommet ud fra konkrete ønsker fra borgere i tilbuddet.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der beskriver, at de er glade for at bo på tilbuddet, for medarbejderne og den støtte de får. Ved tidligere tilsyn har borgerne ligeledes givet udtryk for, at de er glade for at bo på tilbuddet og oplever at få den støtte og hjælp som de har behov for. Medarbejderne beskriver, at nogle borgere oplever tilbuddet som 'familiært' og at det er vigtigt for medarbejderne, at de fysiske rammer medvirker til en tryk og rar atmosfære. De observationer som socialtilsynet har foretaget ved tilsynsbesøget, understøtter udsagnene.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bekræftes af de interviewede borgere der trives godt med at kunne veksle imellem at være i egen lejlighed og være social på fællesarealerne. De interviewede medarbejdere gav udtryk for at borgerne trives. Ved rundvisning blev fællesarealer fremvist og disse fremtræder hjemlige og indbydende og borgerne anvender disse flittigt. På en tavle hang opslag med de forskellige aktiviteter som borgerne kan tilmelde sig. Der blev fremvist dagens - og ugens støtteplan; en systematisk oversigt over hvilke opgaver der skal løses hver dag, i hvilket tidsrum og af hvilken medarbejder. Skemaet er med at skabe forudsigelighed for borgerne såvel som medarbejdere. Socialtilsynet har tidligere deltaget på et personalemøde hvor dialog og drøftelse havde fokus på, at skabe udvikling og øge trivsel for henholdsvis den samlede borgergruppe og den enkelte borger i tilbuddet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsfaglige instanser som eksempelvis læge, tandlæge, diætist, psykologer, psykiater ud fra den enkeltes borgers behov.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der bekræfter, at hvis de ønsker det, bliver de ledsaget af en medarbejder når de fx skal til læge. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har to biler der kan anvendes til formålet.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Det bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere der kommer med relevante eksempler på en praksis der fremmer fysisk og mental sundhed. Alle borgere tilgås individuelt og støttes fx. i regulering af madindtag efter samtykke fra borgeren, døgnrytme eller bevægelse. Under interview udviser medarbejderne viden om borgernes selvbestemmelsesret og de faglige dilemmaer der kan opstå i arbejdet med målgruppen.

Tilbuddet tilbyder sunde måltider og tilbyder forskellige former for motion såsom gåture, cykelture, fodbold, fitnesscenter m.v.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte eksempler på borgerrettet dokumentation samt via interview med medarbejdere og ledelse.

Af fremsendt materiale fremgår det ikke tydeligt for socialtilsynet, om der opstilles skriftlige, pædagogiske delmål i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er fremsendt skabeloner til brug ved evaluerende samtaler med borgerne samt fordybelsesspørgsmål der skal anvendes af medarbejderne, men disse skabeloner er ikke udfyldt og det er derfor ikke muligt at bedømme kvaliteten heraf.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der bruges tid på at evaluere borgernes progression, fx i supervision. Medarbejderne oplever ikke at der er fokus på pædagogiske delmål eller hvordan disse gøres målbare og evalueres skriftligt. Ledelsen er uenig heri og fremviser et eksempel på en borgers delmål i Danjournal, under interviewet.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.



## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der samstemmende oplyser, at der ikke foretages magtanvendelser på tilbuddet.

Det bedømmes desuden, at tilbuddet har et værdigrundlag, og anvender faglige tilgange og metoder, der forebygger magtanvendelse. Medarbejdere og ledelse kommer med eksempler på dilemmaer mellem magt og omsorg som ofte drøftes i supervision og i andre faglige sammenhænge. Det bedømmes at tilbuddet har stor opmærksomhed på forebyggelse og etik.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, tilsendt medarbejderoversigt samt procedurer og retningslinjer på tilbuddet der indikerer, at medarbejderne på tilbuddet, både erfaringsmæssigt og uddannelsesmæssigt, har kvalifikationer til at håndtere / undgå magtanvendelser.

Medarbejderne modtager løbende undervisning og uddannelse i faglige tilgange og metoder i forebyggelse af magtanvendelse.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der kan redegøre for procedurer samt hvor de kan finde information om fx lovgivningen. Det oplyses at der ikke er foretaget magtanvendelser i flere år og derfor heller ikke er lavet registreringer. Det bedømmes desuden på baggrund af tilsendte retningslinjer og procedurer.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn hvor socialtilsynet deltog på et personalemøde og overværede hvordan medarbejderne foretager drøftelser af episoder med formål i forebyggelse. Det er oplyst af medarbejdere og ledelse at, medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser.

Tilbuddets leder har ligeledes oplyst, at der vil blive stillet den supervisorsform til rådighed, som der er behov for.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledelse der samstemmende bekræfter, at der ikke forekommer voldsomme konflikter på tilbuddet.

Det bedømmes desuden på baggrund af oplysninger om, at der ikke er registreret vold eller trusler mod medarbejdere eller mellem borgere, siden sidste tilsyn.

Af fremsendt materiale ses, at de opstillede forholdsregler, både ved akutte krisesituationer og forholdsregler til at undgå konflikt, bygger på en konfliktnedtrappende tilgang.

Tilbuddets generelle værdigrundlag, metoder og tilgange bedømmes at være volds - og konfliktforebyggende.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, herunder 'Strategi ved akutte krisesituationer', 'Beredskabsplan ved trusler og vold' samt 'Praktiske forholdsregler til at undgå konflikt'.

Ved tidligere tilsyn har socialtilsynet deltaget på et personalemøde hvor det blev observeret, hvordan tilbuddet drøftede, håndterede og evaluerede en konkret episode af vold og trusler i tilbuddet.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet har ansøgt om en ændring af deres nuværende Godkendelse. Tilbuddet har ansøgt om en reducere af pladser fra de nuværende 16 pladser til i alt 13 pladser. Reducering af pladserne er drøftet og ansøgningen er vedtaget af fondens bestyrelse.

2 af lejemaalene er opsagt efter borgere er fraflyttet. Den 3. lejlighed er inddraget som administrationslejlighed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af at tilsynet ud fra gentagende fremsendte materiale/dokumentation og ud fra interviews gennem flere år bedømmer, at ledelsen har relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det fremgår at Leder har været leder på tilbuddet siden 2010 og har relevant lederuddannelse. Socialtilsynet bedømmer at leder har en bred erfaring med målgruppen. Stedfortræder er uddannet pædagog og har været ansat siden 2011 og som stedfortræder i 2012. Ledergruppen er sammensat på en sådan måde, at de supplerer hinanden godt, hvorfor det bedømmes, at den samlede ledelse fremstår kompetent og med en arbejdsfordeling som er tilpasset kompetencer.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af, at leder ved tidligere tilsyn har oplyst om den løbende kompetenceudvikling der sker på tilbuddet, hvilke gør sig gældende for både ledere og medarbejdere.

Ligeledes er der fremsendt kompetenceudviklingsplan, gældende for ledelse og medarbejdere.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne ved flere tilsynsbesøg har oplyst, at ledelsen udviser stor respekt og tillid til medarbejderne.

Man er sikker på at man er anerkendt og det er okay at fejle. Medarbejderne beskriver en flad struktur, hvor der arbejdes løsningsorienteret.

Medarbejdere har ved nuværende og tidligere tilsyn givet udtryk for et evt. behov for mere ledelse. Et behov der tager udgangspunkt i, at den nuværende ledelse har travlt, især efter at Søstertilbuddet er vokset markant. Der kan derfor være en bekymring for ledelsens arbejdspress på sigt.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at det gentagne gange er oplyst af leder og medarbejdere at der modtages kontinuerligt supervision. Der er fælles supervision for leder og medarbejdere ca. 10 gange på et år. Både leder og medarbejdere tilkendegiver, at det opleves hensigtsmæssigt at supervisionen er et fælles fora. Der opleves at være en stor åbenhed.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at der er løbende sparring med medarbejdere fra søstertilbuddet.

medarbejdere og ledelse oplyser ligeledes, at der dagligt er overlap med mulighed for intern sparring.

Det oplyses ligeledes, at der på tilbuddet er en stor åbenhed og at der altid er mulighed for at søge sparring. Ligeledes afholdes der personalemøder og ekstern supervision kontinuerligt på tilbuddet.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere fremsendte bestyrelsesreferater og liste over samtlige bestyrelsesmedlemmer som viser, at bestyrelsen har en bred faglig og kompetencemæssig spredning.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af at leder gentagende gange har oplyst, at bestyrelsen er aktiv og engageret i tilbuddet drift.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af Medarbejderne gentagende gange har oplyst, at borgerne har to kontaktpersoner.

Borgerne har gentagende gange oplyst, at de altid kan komme i kontakt med medarbejderne enten via sms, mail eller opkald, samt at der derudover er faste aftaler for hvornår man mødes med sin kontaktperson.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere fremsendte oversigt over medarbejdere og kompetenceoversigt hvor det fremgår at, medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat bestående af pædagoger, sygeplejerske, pædagogmedhjælpere, men også at alle medarbejdere kontinuerligt deltager i kurser med relevans for målgruppen. Eksempelvis har de fleste medarbejdere en neuropædagogisk/neuropsykologisk samt en narrativ efteruddannelse.

Ligeledes er det oplyst, at der er medarbejdere der er i gang med en terapeutisk uddannelse.

Der er fremsendt kompetenceudviklingsplan som viser, at der iværksættes samlet og individuelt kompetenceudvikling for medarbejdere og ledelse som dermed kan øge samt fastholde kompetenceniveaet på tilbuddet.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplyser at, der ikke opleves at være en stor personalegennemstrømning og at medarbejdere generelt opleves at være glade for deres ansættelse på tilbuddet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder gentagende gange har oplyst at der opleves, at være et stabilt fremmøde og engagement blandt medarbejdere på tilbuddet.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser, at tilbuddet anvender en fast gruppe af tilknyttede tilkaldevikarer og ind i mellem tilbydes en vikar fastansættelse.

Vikarer har adgang til fagsystemet og deltager i overlap i forbindelse med vagtskifte.

Ifølge budget 2022 forventer tilbuddet et vikarforbrug på 10 %, hvilket ikke vurderes højere end på sammenlignelige tilbud.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer kompetenceudvikling i tilbuddets fælles faglige metoder og tilgange, og at disse implementeres i praksis. Dette for at skabe et endnu stærkere fælles fagligt fundament til gavn for borgerne.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der opleves fagligt velfunderede samt fremsendt oversigt over kompetencer. Af oversigten fremgår det, at størstedelen af medarbejderne er uddannede pædagoger. Derudover er der ansat et antal pædagogmedhjælpere med anden baggrund som fx. militær og håndværker. Medarbejderne har generelt lang erfaring med målgruppen og mange har været ansat på tilbuddet længe. To medarbejdere har siden sidste tilsyn afsluttet pædagogiske uddannelser og to medarbejdere er i gang med terapeutuddannelser.

Medarbejderne tilkendegiver at de nuværende tværfaglige kompetencer opleves at kunne imødekomme borgernes behov.

Jf. interview med medarbejdere og fremsendt materiale oplyses det, at der løbende gennemføres en varieret vifte af kompetenceudvikling, herunder forskellige former for supervision med henholdsvis en psykolog og en psykiater, faglige temadage mv.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Adspurgt er det dog længe siden der sidst har været undervisning i tilbuddets fælles faglige metoder og tilgange; social færdighedstræning, social læringstilgang, neuropædagogik og narrativ tilgang. Medarbejderne oplyser, at det fx. er 4-5 år siden de var på kursus i neuropædagogik. Medarbejderne kan dog redegøre for elementer af de oplyste metoder og tilgange og beskriver, at de har en varieret faglig 'værktøjskasse' som anvendes individuelt, i forhold til den enkelte borger. Medarbejderne kommer med relevante eksempler herpå.

Tilbuddet har kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceudviklingsplan hvoraf det fremgår, at der i 2021 bl.a. er afholdt 4 temadage om autisme og ADHD samt 2 pædagogiske dage omhandlende leveregler. Desuden tilbydes supervision med forskellig fokus til medarbejdere og ledelse. Af det fremsendte ses ikke kompetenceudvikling i de metoder og tilgange der er oplyst på Tilbudsportalen og medarbejderne oplyser, at det er længe siden der har været fokus på dette i kompetenceudviklingen.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning på tilbuddet hvor der blev observeret en respektfuld omgangstone og omsorg i kommunikationen med borgerne. Medarbejderne tog sig god tid til borgerne, og optrådte med stor tålmodighed. Borgerne oplevedes endvidere opsøgende og trygge i kontakten til medarbejderne.

Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med borgere ved nuværende og tidligere tilsyn der tilkendegiver, at de får den hjælp og støtte de har behov for. Borgere oplyser, at medarbejderne er søde samt støtter og hjælper når der er behov for det.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af at Ekkenberg i Olufsgade råder over flere selvstændige lejligheder. Socialtilsynet har ved tidligere og nuværende tilsynsbesøg besøgt flere af lejlighederne. De fleste af tilbuddets lejligheder er 2-værelses lejligheder, med eget bad og køkken. Borgerne bestemmer selv indretning og farver. De fleste af lejlighederne er beliggende i opgange ved siden af hinanden, enkelte lejligheder er beliggende i andre gader i umiddelbar nærhed. Flere borgere har ved gentagne tilsynsbesøg givet udtryk for at trives i de fysiske rammer.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra både borgere, medarbejdere og ledelse om mulighederne og anvendelsen af de fysiske rammer og faciliteter på tilbuddet.

Ved tidligere tilsynsbesøg er fællesfaciliteter som projekten/caféen som anvendes til fællesspisning og socialt samvær samt tilbuddets sommerhus som anvendelse til rekreative og ferielignende formål positivt fremhævet af både borgere, medarbejdere og ledelse.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne har egen lejlighed, hvor de kan indrette sig ud fra deres individuelle behov. De fysiske rammer er indrette således, at der er personale tæt på hele tiden. Borgerne har gentagne gange over for socialtilsynet tilkendegivet tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere besigtigelser og beskrivelser af aktivitetsmuligheder samt at borgere, medarbejdere og ledelse har betegnet faciliteterne som gode på tilbuddet.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er beliggende i byen med mulighed for sociale, kulturelle og sportslige aktiviteter som kan benyttes alt efter individuel interesse og behov.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af gentagende Interview med borgere der bekræfter, at de selv har indrettet deres lejligheder. Nogen i samarbejde med deres pårørende og andre med støtte og hjælp fra medarbejdere.

Dette er ligeledes bekræftet ved gentagende tilsyn, hvor flere lejligheder er besigtiget og det er tydeligt, at lejlighederne er personligt indrettede ud fra interesser og ønsker.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne giver udtryk for, at der generelt opleves at være en stor grad af borgerinddragelse på tilbuddet.

Ved socialtilsynets tidligere deltagelse på et personalemøde i Ekkenberg i Olufsgade, drøftedes der bl.a. forslag om forbedringer af fællesfaciliteterne, projekten/Caféen med udgangspunkt i, at få skabt mere hygge, hvilke udsprang af ønske fra borgerne.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Dog bemærkes følgende at:

Socialtilsynet fremadrettet forventer en større sammenhæng mellem det realiserede og budgetterede resultat

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Dog bemærkes at Socialtilsynet fremadrettet forventer en større sammenhæng mellem det realiserede og budgetterede resultat, end hvad der er konstateret i 2020.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Dog bemærkes følgende at:

antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Bestyrelsesoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Høringssvar
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Handleplan

### Beskrivelse

Medicinhåndtering  
Diverse borgerrettede dokumenter  
Oversigt, fratrådte medarbejdere  
SUS samtaler, skabelon  
Fordybelsesspørgsmål, skabelon  
Opfølgning på udviklingspunkter  
Oversigt, bestyrelsesmedlemmer  
Oversigt, nuværende medarbejdere  
Dagsplan, eksempel  
Opgørelse over episoder med vold eller trusler  
Oversigt, ikkefastansatte medarbejdere  
Kommandovej, kriser  
Oversigt, fraflyttede borgere  
Kompetenceudviklingsplan  
Praktiske forholdsregler til at undgå konflikter  
Anmeldelse af voldsepisoder  
Beredskabsplan ved trusler og vold  
Statusrapport, skabelon  
Oversigt, indskrevne borgere  
Oplysningsskema - driftorienteret tilsyn

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

2 borgere  
4 medarbejdere  
Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Interaktion mellem medarbejdere og borgere under tilsynsbesøget